

Le présent site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) est édité par la société Excellence de Sicile, Micro entreprise, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro 384 743 548 Représentée par Mme. Françoise Fiasconaro

Pour nous contacter : par Téléphone au 07 68 52 66 40, par email à [contact@excellencedesicile.com](mailto:contact@excellencedesicile.com)

## 01 - Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre Excellence de Sicile « le vendeur » et toute personne physique non commerçante « le client » souhaitant acquérir les produits proposés à la vente sur le Site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com). Les produits présentés sur le site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) sont proposés à la vente non professionnels et auprès d'acheteurs (« Les Clients ou le Client ») uniquement.

## 02 - Produits

Les produits régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) et qui sont indiqués comme vendus et livrés par Excellence de Sicile. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles et suivant la saison et sont susceptibles d'évolution à la libre convenance de la société « Excellence De Sicile ».

Les caractéristiques principales des Produits, indications de poids, modalités d'emballage et de conditionnement et disponibilité des Produits, sont présentées sur le Site internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com). Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Les photographies, images, illustrations et graphismes présentés sur le site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la commande. Certaines caractéristiques des produits présentées telles que le poids sont susceptibles de varier dans une fourchette de + ou - 15 % du poids indiqué. Cet écart ne pourra donner lieu à quelconque augmentation ou diminution de prix ni dédommagement quel qu'il soit envers le client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Particulières de Vente par Internet et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne. Ces Conditions Particulières de Vente par Internet pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site Internet à la date de passation de la commande.

Excellence de Sicile se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

## 03 - Informatiques et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

- Mme Fiasconaro Françoise
- [contact@excellencedesicile.com](mailto:contact@excellencedesicile.com)
- Par courrier : 51 chemin de Panisse 06 580 Pegomas

## 04 - Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, TTC, et tiennent compte de la Taxe sur la Valeur Ajoutée dont l'évolution sera automatiquement prise en compte et dès lors comprise dans les prix affichés sur le site Internet. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site néanmoins en cas d'erreur de prix (prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle du Produit), la commande validée pourra être annulée par Excellence de Sicile. Cette mesure demeure exceptionnelle. Le Vendeur se réserve le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Les prix des Produits sont nets et s'entendent frais de mise à disposition sur votre Drive, emballage et confection colis compris.

## 05 – Commande

Il appartient au Client de sélectionner sur le site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) les Produits qu'il désire commander. Le Client dispose, à chacune des étapes du processus de saisie de sa commande et avant sa validation, d'un mécanisme lui permettant de corriger ou de modifier ses choix. Le Client est ensuite invité à valider sa commande. Dès cette opération, la commande est enregistrée automatiquement mais la vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée sur le site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) après s'être préalablement identifié sur son compte. Le Vendeur n'a pas vocation à vendre les Produits sur le site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) à des professionnels, mais uniquement à des particuliers, pour leurs besoins personnels. Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même Produit en quantités importantes.

Aucune modification de la commande par le Client ne sera acceptée par le Vendeur après la validation et le paiement de celle-ci.

Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, ou tout autre problème lié à votre compte, Excellence de Sicile se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé et validé sur le site [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) ou d'accidents survenus lors de l'une des étapes de l'acheminement du produit entre le lieu de production et le lieu de livraison vous en serez informé par email. L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement peuvent être alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, Vous pouvez consulter votre compte sur le Site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) 7 jours/7.

## 06 – Droit de rétractation

Tout droit de rétractation est exclu pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement « Article L121-21-8-4° du code de la consommation » à savoir notamment : Fruits Fruits-secs huile fromages. Pour les autres produits et conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 7 jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets dans leur emballage d'origine permettant leur commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, par simple demande écrite sur le formulaire contact dans la rubrique contact du site internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com), auquel cas un mail d'accusé de réception sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le montant du prix net du ou des Produits achetés sera remboursé. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

## 07 – Conditions de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité lors de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé. Aucun paiement par chèque bancaire ou espèce ne sera accepté. Aucun paiement à la livraison ne sera accepté. Avec votre compte PAYPLUG vous serez dirigé vers une plateforme bancaire de paiement en ligne (disposant des certifications de sécurité bancaire) pour effectuer votre paiement. Excellence de Sicile ne détiendra en aucun cas vos coordonnées de carte bancaire. Les données de paiement sont échangées en mode crypté.

## 08 - Identification préalable

Pour passer une commande, Vous devez vous identifier avec votre numéro de client, et votre mot de passe.

## 09 - Livraison

La Livraison se fait uniquement soit sur les points Drive, soit à votre domicile, soit par colis (Mondial Relay) effectuée à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) selon les modalités, tarifs, tarifs d'expédition et spécifications indiquée sur site. La date le lieu et l'heure de livraison seront indiqués sur site à l'étape du règlement et figurent sur la commande reçu par mail.

Pour le retrait de la commande de Produits, seuls les produits payés pourront être délivrés. Vous devrez assurer vous-même le chargement des Produits dans votre véhicule.

Le Client est informé qu'il s'engage à respecter l'horaire de livraison choisie par ses soins lors de sa commande. En cas d'impossibilité de retrait de marchandise du fait du Client, celui-ci est prié de contacter la société via mail à [contact@excellencedesicile.com](mailto:contact@excellencedesicile.com) au plus tard 2 heures avant le RV de la livraison prévue afin de venir récupérer sa commande au plus tard le lendemain sur le drive que la société Excellence de Sicile aura choisi. En cas d'échec de la seconde livraison de la même commande, imputable au Client, ou en cas d'absence de reprogrammation de la livraison, par ses soins, dans le délai de deux (2) jours, la commande du Client sera considérée comme abandonnée par ce dernier et le paiement effectué par celui-ci en contrepartie de ladite commande sera considéré comme acquis par le Vendeur.

## 10 - Retour des Produits

Excellence de Sicile vous conseille de contrôler le Produit au moment de sa livraison et dans le cas où le Produit livré serait non conforme (erreur de Produit, Produit défectueux, endommagé ou incomplet), de faire des réserves écrites au plus tard le jour suivant cette livraison, auprès d'Excellence de Sicile.

Le produit livré non conforme ne pourra pas toujours faire l'objet d'un remplacement dans l'immédiat, mais pourra être livré à une date ultérieure que nous vous communiquerons. Excellence de Sicile peut en cas de rupture de stock du produit défectueux proposer un remboursement qui sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Excellence de Sicile n'est pas responsable du mauvais conditionnement de conservation des produits à votre domicile, des fiches conseils sont prévues pour cela et sont consultables sur le site, ces fiches pourront vous orienter sur les choix les plus adaptés pour une bonne conservation des produits.

## 11 - Preuves

Dans tous les cas, la validation finale de la commande et le paiement en ligne sur l'interface bancaire vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément à l'article 1366 du Code civil et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des Produits figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site Internet. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, Vous êtes invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le Service Client en appelant le 06 68 52 66 40 (coût d'un appel local).

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de « Excellence de Sicile » et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre Vous et Excellence de Sicile.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1379 du Code civil.

## 12 - Loi applicable et compétence juridictionnelle

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.

Le Site Internet [www.excellencedesicile.com](http://www.excellencedesicile.com) est conforme à la législation française, et en aucun cas, Excellence de Sicile ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

**« À Excellence de Sicile, votre paiement est 100% sécurisé grâce à notre partenaire bancaire! Pas d'inquiétude, vos données sont protégées. »**

Excellence de Sicile n'a pas connaissance des données de votre carte bancaire.